



2024年3月15日

キッズスクール保護者の皆さまへ

フィッタ高陽
店長 廣兼 達也

《第5報》プールエリアのご利用制限に関するお知らせ

拝啓 平素よりフィッタ高陽をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2月5日に発生いたしました、25mプールの天井が一部落下する事案につきまして会員の皆様には大変ご迷惑をおかけしており、誠に申し訳ございません。

プールエリアのご利用制限期間中における対応につきまして下記の通りご案内いたします。会員の皆さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

■ 営業再開日について

現在のところ2024年7月からを予定しております。

■ 安佐北区スポーツセンターのご利用について

フィッタフロントにて利用券を配布しております。なお、1回の配布枚数には制限がございます。

■ 会費の取り扱いについて

《2月・3月会費》

スイミングに関わる会費をご返金いたします。具体的な返金方法につきましては3月中に別途、郵送にてご案内いたします。なお、スイミングと他の種目を併用している場合、返金相当額を4月分会費にて調整いたします。

※2月分会費は出席分を差し引いてご返金いたします。

《4月以降の会費》

営業再開までお引き落としを停止いたします。

《更新手数料》

営業休止期間分、更新月を変更いたします。なお、2月および3月末退会の会員様におかれましては営業休止期間相当分をご返金いたします。

■ 競技水泳について

2月5日以降の出席状況に応じて欠席回数相当分の会費をご返金いたします。

皆様には長期にわたり多大なるご迷惑とご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。営業再開月が正式に決定いたしましたら改めてご案内いたします。

以上