



2025年12月5日

キッズスクール保護者の皆さまへ

フィッタエミフル MASAKI

店長 森 誉

キッズスクールサービスリニューアルと月会費改定に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、スイミングを一層楽しんでいただくとともにお子さま自身が自ら学び練習に取り組む姿勢を育むために、新サービス「フィッタアクトランスイミング」（以下「本サービス」といいます）を導入いたします。

本サービスは、進級テストの可否とあわせて、お子さまが実際に泳いでいる様子を動画として撮影し配信することで、お子さまの成長の記録として保護者さまへお届けできるようになります。くわえて、動画や映像を活用しながらレッスンをすることで、お子さまの理解度や集中力の向上が期待できるサービスでございます。また、全国約300施設のスイミングスクールで導入が進んでおり、「子どもの成長が加速した」「練習への意欲が高まった」と多くの保護者さまから高い評価をいただいている大変好評なサービスとなっております。

つきましては、本サービスの導入に伴い、下記の通りスイミング月会費の改定をさせていただきたいと存じます。保護者の皆さまにはご負担をおかけすることとなり大変心苦しいところではございますが、今後もお子さまに楽しく通っていただき、心身の健康に役立ち成長と自立のお手伝いができるよう取り組んでまいりますので、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

なお、本サービス導入に伴い、**スイミングスクール含め全会員さま**の会員システムを変更させていただくこととなりましたのであわせてご案内申し上げます。詳細につきましては下記をご確認くださいようお願い申し上げます。

あわせて、2026年2月以降にスクールバスの運行を予定しております。詳細は決定次第改めてご案内させていただきます。

敬具

記

1. 新サービス「フィッタアクトランスイミング」について

（1）サービス概要について

別紙の「フィッタアクトランスイミング導入に伴う対応について」をご確認ください。

（2）サービス導入時期について

2026年2月より導入させていただきます。

2. スイミング月会費について

2026年2月分より以下の通り改定させていただきます。

(1) スイミングのみの場合

	改定前月会費（税込）	改定額（税込）	改定後月会費（税込）
週1回	7,700円	550円	8,250円
週2回	11,000円	1,100円	12,100円
週3回	14,300円	1,650円	15,950円
週4回	17,600円	2,200円	19,800円
週5回	20,900円	2,750円	23,650円

(2) スイミング+他種目の場合

(1)のスイミングの月会費とあわせて、1種目追加ごとに3,300円（税込）を頂戴いたします。

《スイミング週1回+体操教室週1回の場合》

8,250円+3,300円=11,550円

3. 会員システムの変更について

(1) システム概要について

別紙の「会員システム変更に伴う対応について」をご確認ください。

(2) システム変更時期について

2026年2月より変更させていただきます。

(3) 会員カードの変更について

会員システム変更に伴い、会員カードを変更させていただきます。2026年2月より新たなカードでのご利用となりますので、それまでは大切に保管いただきますようお願いいたします。なお、現在の会員カードについては、2026年2月以降に保護者さまにて処分いただきたく存じます。

ご不明な点がございましたらスタッフまでお問い合わせください。

なお、本案内含め、各ご案内物につきましては12月中旬を目途にご自宅へ郵送させていただきます。詳しくは同封の案内物をご確認賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

以上



フィッタアクトランスイミング導入に伴う対応について

Q1. 具体的にどんなサービスですか？

A1. 新サービスのフィッタアクトランスイミングでは以下のようなサービスを提供させていただきます。

サービス名	サービス内容
動画活用レッスン	<ul style="list-style-type: none">・お手本動画を活用しながらレッスンを実施いたします。・レッスン中の泳ぎを撮影いたします。それをお子さま自身がその場で確認しセルフフィードバックを実施いたします。（泳ぎ終わった自分の泳ぎをプールサイドに設置したタブレットで確認できます）・水中カメラを活用し、水中の映像を確認しながら水慣れしていきます。
進級テスト動画	<ul style="list-style-type: none">・生徒一人一人の映像をAIが自動編集し個人ページに配信いたします。・動画を確認しながらフィードバックを実施いたします。不合格項目を動画を見ながら確認することでよりお子さまの理解度を深めていきます。・進級テスト動画を配信することでご観覧いただけなかった場合でもお子さまの進級テストをご確認いただけます。
お手本動画配信	<ul style="list-style-type: none">・進級テスト後の初回練習までにお子さまの級のお手本動画を個人ページに配信いたします。・お手本動画とあわせて練習のポイントや注意点も配信することで、お子さまが予習復習できる環境を整備いたします。
レッスン動画	<ul style="list-style-type: none">・レッスンの様子を数分間撮影しお子さまの練習の様子を後日配信いたします。（詳細決定次第ご案内いたします）

Q2. サービスを受けるうえで準備することはありますか？

A2. 新会員システムおよびメールアドレスの登録とフィッタアクトラーンアプリへの登録が必要となります。新会員システムにご登録いただいたメールアドレスへ2026年2月2日（月）にフィッタアクトラーンアプリへのご登録用メールが届きます。届き次第、案内に沿ってのご登録をよろしくお願いいたします。なお、メール受信のため『noreply@pulsez.jp』からのメールの受信ができるよう設定をお願いいたします。

Q3. 動画はどのようにして閲覧できますか？

A3. ご登録いただきましたメールアドレスへ動画更新のご案内をお送りさせていただきます。お送りさせていただいたメールより閲覧可能となっております。あわせて、フィッタアクトラーンアプリからも閲覧していただけます。

Q4. 動画配信を希望しない場合はどうすればいいですか？

A4. 2026 年 1 月 20 日（火）までに希望しない旨をフロントスタッフまでお申し出ください。その場合、進級テスト動画・レッスン動画の配信は実施いたしません、その他のサービスは提供させていただきます。なお、動画配信を希望されない場合でも月会費改定の対象となりますので予めご了承ください。

Q5. 現在利用している Web サービスサイト（振替・欠席等の登録サイト）はどうなりますか？

A5. 現在使用している Web サービスサイトについては、2026 年 1 月をもってサービス提供を終了させていただきます。なお、進級テスト履歴についてのみ 2026 年 5 月末までは閲覧可能となっております。2026 年 6 月以降についての閲覧はいたしかねますので予めご了承ください。

Q6. 配信された動画はどのくらい保存されますか？

A6. お子さまがスイミングスクールに在籍している期間中は保存されておりますのでいつでもご覧いただけます。ただし、スクールを退会された翌月からはご覧いただけなくなります。

Q7. 子供は自分の動画を見ても理解できないのではないかな？

A7. すでに導入済みのクラブでもそういったご心配のお声をいただいたようですが、多くのお子さまが言葉がけよりも実際の動画を見ることで理解度が増しているようです。特に水中での動きや足の動きについては、動画を見ることでコーチからのアドバイスがより明確になっていきます。

Q8. 配信された動画をどう活用すればいいのかな？

A8. まずはお子さまの成長の記録としてお楽しみいただければ幸いです。そのうえで、どんどんできるようになっていくお子さまへお声がけいただけるとお子さまの成長意欲にも繋がるものと考えております。また、なかなか上手くいかない場合でも、お手本動画と比較しどこが上手くいっていないのかお子さまと一緒に考えるなどのコミュニケーションツールとしての活用もご検討ください。



会員システムの変更に伴う対応について

Q1. 具体的に何が変更になりますか？

A1. 現在ご利用いただいておりますマイページ（休会や退会の届出、会員情報の確認等ができるサイト）および Web サービスサイト（振替や欠席のご登録をされるサイト）が廃止となり新システムへ変更となり各申込は新アプリで実施いただくようになります。ご面倒をおかけいたしますが何卒ご理解いただきますようお願いいたします。なお、登録方法につきましては、後日郵送させていただきますのでご確認のうえ、2026 年 1 月中のご登録をお願いいたします。

Q2. 振替や欠席、各種届出の申込ルールに変更はありますか？

A2. 現在の運用ルールから一部振替ルールが変更となります。変更内容については Q6 をご確認ください。

Q3. 新アプリはどこからダウンロードできますか？

A3. 登録方法およびアプリの使用方法につきましては後日郵送にてご案内させていただきます。なお、アプリご登録の際は必ずメールアドレスをご登録いただきますようお願いいたします。

Q4. 新システムになることでできなくなることはありますか？

A4. 各種サービス等についてはこれまでと同様にご利用いただけます。ただし、システム変更に伴い登録方法等が変更となりご面倒をおかけすることもあるかと思えます。ご不明な点につきましてはご説明させていただきますのでスタッフまでお申し付けください。

Q5. Web サービスサイト（振替・欠席等の登録サイト）に登録されている情報は引き継がれますか？

A5. 振替未取得の欠席データのみ引き継ぎをさせていただきます。なお、進級テスト履歴については引き継ぎはいたしかねますが、2026 年 5 月末までは閲覧可能となっております。2026 年 6 月以降についての閲覧はいたしかねますので予めご了承ください。

Q6. 新システムになることで変更となるルールはありますか？

A6. 毎月 1 日から当月分の振替登録が可能でしたが、偶数月に限り翌月への振替登録が可能となります。

例) 12 月に入って 11 月および 12 月欠席分の振替登録をする場合

《現在》12 月中は 12 月中のスクール内でのみ振替登録が可能

※12 月中に 1 月のスクールへ振替登録することはできません。

《変更》12 月中に 12 月および 1 月中のスクール内での振替登録が可能（テスト期間は除く）

※12 月中に 1 月のスクールへ振替登録することが可能となります。

ただし、奇数月についてはこれまで通り当月内のスクールへの振替登録のみとなります。

例) 1 月に入って 12 月および 1 月欠席分の振替登録をする場合

1 月中に 2 月のスクール内への振替登録はできません。これまで通り 2 月 1 日からの受付となります。

Q7. 新システムになることで変更される機能はありますか？

A7. 現システムにおいては、振替希望日をクリックしなければ空き状況をご確認いただけません。こちらについては、多くの保護者の皆さまより改善のご要望をいただいておりますが、今回のシステムでは振替希望日をクリックする必要はなく、ひと目で空き状況をご確認いただけるようになっております。

Q8. 新システムへの変更で追加される機能はありますか？

A8. お子さまのチェックイン（入館）が保護者さまのメールに通知されますので、お一人で行われていたお子さまが無事にフィッタに来館していることが分かるようになります。（会員カードの提示が必須）また、今後導入を予定しているスクールバスにおいては、行き帰りのバスの乗車についてもメールで通知されるようになります。