

2025年8月1日

キッズスクール保護者の皆さまへ

フィッタ高知店長 青木 盛嗣

# プール天井補修工事に伴う営業休止のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申 し上げます。

さて、このたび、施設の安全性および快適な環境維持のため、プール天井の補修工事を実施する運びとなりましたのでご案内申し上げます。

つきましては、下記の期間中、スイミングスクールを一時休止させていただきます。お子さま、保護者の皆さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

### ■ スイミングスクール営業休止期間

<u>2025年10月8日(水) ~ 2025年11月9日(日)</u>

- ※現在のところ、**2025年11月10日(月)から**の営業再開を予定しております。変更となる場合は、公式 LINE および HP にてご案内いたします。
- ※営業休止に伴いスイミングカレンダーが変更となります。詳しくは館内掲示または HP にてご確認ください。

#### ■ 営業休止期間分のスクール対応について

営業休止期間分(週1回コースの場合は4回分)につきましては、<u>2026年5月末まで</u>振替練習をお申込みいただけます。スムーズにお申込みいただけるよう振替専用日を開講いたしますのでご受講をよろしくお願いいたします。なお、開講日時につきましては、確定次第随時ご案内してまいりますのでご確認をよろしくお願いいたします。

#### ≪月会費について≫

10月分、11月分ともに通常通りお引き落としさせていただきます。

#### ≪営業休止期間中の休会をご希望の場合について≫

営業休止期間分を振替ではなく、休会費 2, 200円(税込)にて休会をご選択いただくこともできます。休会をご希望の場合につきましては、2025年9月20日(土)までに窓口またはマイページにてお申し出ください。

詳細につきましては、次ページの「プール天井補修工事に伴う営業休止期間中の対応について」をご確認ください。また、ご不明な点がございましたらスタッフまでお申し付けください。



## プール天井補修工事に伴う営業休止期間中の対応について

- Q1. 振替専用日の日時は確定していますか?
- A1. 営業再開以降のスクール休講日、毎週日曜日の午後にそれぞれ開講いたします。詳しい時間や対象級につきましては正式に決定次第、LINEおよび館内掲示にてご案内させていただきます。また、受付開始日時についてもあわせてご案内させていただきます。
- Q2. <u>8月、9月、10月1週目のお休み分の振替期限はどうなりますか?</u>
- A2. 8月分は11月の進級テスト前まで、9月分は12月まで、10月1週目分は1月進級テスト前まで にそれぞれ延長させていただきます。
- Q3. 休会する場合の会費の取扱いはどうなりますか?
- A3. 休会される場合の会費の取扱いは下記の通りとなります。
  - 10月分・・・休会費 2,200円(税込)のみいただきます。
  - 11月分・・・通常通り月会費7,700円(税込)いただきます。
- Q4. 休会した場合の 10 月 1 週目、11 月 1 週目のスクールはどうなりますか?
- A4. 10 月は休会となりますので 10 月 1 週目はお休みとなります。11 月 1 週目分につきましては、 2026 年 5 月末まで振替練習をお申込みいただけます。
- Q5. 体操教室と併用している場合の詳細を教えてください。
- A5. 体操教室は通常通り開講いたします。スイミングについては、振替練習のお申込みをお願いいたします。また、スイミングを休会される場合についてはお電話または窓口までお申し出ください。
- Q6. お問い合わせはどこからできますか?
- A6. フィッタカスタマーサービスセンター (0120-240142/平日 10:00~18:00) にて受け付けております。
- Q7. LINE はどこから登録できますか?
- A7. 下記QRコードよりご登録いただけます。

